

# 2017年ROSS技術研討會

- **時間**：9/21(四) & 9/22(五)，豔陽高照好天氣。
- **地點**：台中潮港城國際美食館。
- **主題(一)**：ROSS種雞技術研討會。
- **主題(二)**：ROSS肉雞技術研討會暨ROSS 400俱樂部頒獎典禮。



# 歡迎貴賓蒞臨指導：報到接待



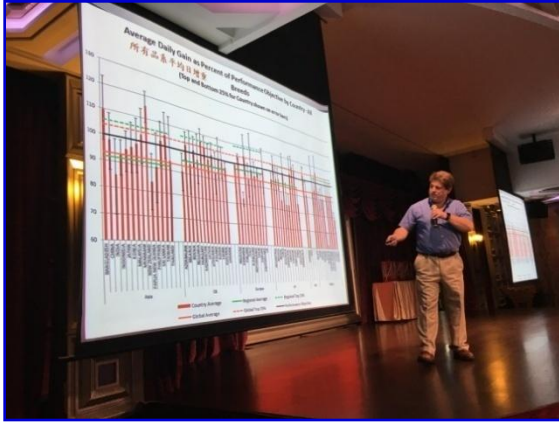
# 莊董事長致詞：活力開場、揭開序幕



# 講授主題：世界級課程、專業有料



# Aviagen 講師群：絕活盡出、傾囊相授



# 首席翻譯官：精準即席口譯、專業敬業



# Q & A：客戶提問互動熱烈、收獲滿滿



# ROSS Club 400 頒獎典禮：恭喜得獎人



# 會後餐敘：客戶交流、賓主盡歡



# 客戶滿意度高：問券評分(種雞)

項次	評分項目	非常滿意 (100分)	滿意 (80分)	可 (60分)	尚可 (40分)	需改進 (20分)	總分	份數	平均分數	
1	研討會中分享的資訊是否符合您的需求？	25	22	1			4320	48	90.00	
2	整體課程安排是否順暢？	26	17	6			4320	49	88.16	
3	對於您的疑問是否皆獲得適當的解答？	22	19	3			3900	44	88.64	
4	行政服務滿意度？	29	17	2			4380	48	91.25	
5	會場安排滿意度？	26	15	6			4160	47	88.51	
6	課程滿意度	種雞性能	29	16	3			4360	48	90.83
7		種雞營養與孵化	30	16	3			4460	49	91.02
8		種蛋管理	32	15	2			4520	49	92.24
9		如何維持授精率	31	15	2			4420	48	92.08
合計		250	152	28			38840	430	90.33	

# 客戶滿意度高：問券評分(肉雞)

項次	評分項目	非常滿意 (100分)	滿意 (80分)	可 (60分)	尚可 (40分)	需改進 (20分)	總分	份數	平均分數
1	研討會中分享的資訊是否符合您的需求？	34	22	4			5400	60	90.00
2	整體課程安排是否順暢？	32	26	1	1		5380	60	89.67
3	對於您的疑問是否皆獲得適當的解答？	28	21	6			4840	55	88.00
4	行政服務滿意度？	37	21	1			5440	59	92.20
5	會場安排滿意度？	34	23	1			5300	58	91.38
6	課程滿意度	肉雞性能 (Mr.Dominic)	35	20	5		5400	60	90.00
7		肉雞育雛 (Dr.ChangHee)	41	17	2		5580	60	93.00
8		肉雞飼養管理 (Mr.Larry)	39	19	1		5480	59	92.88
合計		280	169	21	1	0	42820	471	90.91

# 哈巴團隊：規劃周全、全程掌握

